

## PRIVACY STATEMENT PINKWEB

PinkWeb neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om jouw privacy te waarborgen, handelt PinkWeb altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens. In dit Privacy & Cookie Statement legt PinkWeb uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel. Tevens legt PinkWeb uit van welke tools zij gebruik maakt in het kader van de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### 1. Wie is PinkWeb?

De diensten van PinkWeb zijn gericht op verbetering van processen en automatisering voor haar cliënten. PinkWeb heeft hiertoe Client Online ontwikkeld, een online platform waarmee gebruikers kunnen communiceren en samenwerken met andere gebruikers ("Platform").

PinkWeb is de besloten vennootschap Pink Web Applications B.V. Het kantoor van PinkWeb is gevestigd in (3813 EZ) Amersfoort, aan de Grote Spui 39. PinkWeb is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08110643.

### 2. Welke informatie wordt door PinkWeb verzameld en verwerkt en waarom?

#### *Onderscheid website en Platform*

PinkWeb onderhoudt algemeen toegankelijke websites waarop informatie over haar diensten, testimonials van haar cliënten, een blog, een vacaturepagina en een contactpagina zijn opgenomen. Daarnaast is het mogelijk om via de website van het Platform ([www.clientonline.nl](http://www.clientonline.nl)) toegang te krijgen tot het (afgeschermd) Platform. Op de algemene website van PinkWeb ([www.pinkweb.nl](http://www.pinkweb.nl) – "Website") worden andere gegevens verzameld en verwerkt dan in het Platform. Dit Privacy Statement heeft alleen betrekking op de Website. Zie voor het Privacy Statement van het Platform <https://www.pinkweb.nl/legal>.

#### *Website*

#### Contact- en aanmeldformulier(en)

Wanneer je contact met PinkWeb wilt opnemen, heeft PinkWeb bepaalde informatie over jou nodig, om je zo goed mogelijk te kunnen informeren inzake de door jou geformuleerde vraag of opmerking, of je aan te kunnen melden voor onze nieuwsbrief of activiteit. Om die reden dien je enkele (verplichte) velden in te vullen op de Website. Wij verzamelen via de contact- en aanmeldformulieren de volgende persoonsgegevens:

- achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geslacht.

De verwerking van bovenstaande gegevens ten behoeve van het formulier door PinkWeb is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PinkWeb, namelijk het belang om je efficiënt te kunnen bedienen en de service van PinkWeb te optimaliseren.

#### Nieuwsbrieven

PinkWeb wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt, onderhoud in de planning staat, er sprake is van een update, PinkWeb een activiteit organiseert, we bepaalde relevante informatie publiceren, zal PinkWeb dat aan jou laten weten. Ook kan PinkWeb je op de hoogte houden van eventuele acties. Op de website kan je je aanmelden voor de nieuwsbrief van PinkWeb, activiteiten, het downloaden van whitepapers en andere content en het maken van een afspraak.

Mocht je geen nieuwsbrief of andere informatie (meer) van PinkWeb willen ontvangen, dan kun je je afmelden via een link in de nieuwsbrief die we naar jou hebben verstuurd. Het gebruik van je

gegevens ten behoeve van direct marketing kan eveneens worden beschouwd als uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang van PinkWeb.

#### Automatisch gegenereerde informatie

Om de Website van PinkWeb optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Website te beveiligen heeft PinkWeb bepaalde informatie nodig. PinkWeb verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over jouw gebruik van de Website. Deze verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PinkWeb, namelijk het belang van PinkWeb om haar diensten te beveiligen en zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden.

### **3. Voor welke doeleinden zal PinkWeb informatie over jou gebruiken?**

#### Doeleinden

PinkWeb zal jouw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. Om jouw gebruik van de Website mogelijk te maken en optimaal te laten functioneren met diensten van derden.
- b. Om je informatie toe te zenden omtrent de (afgenomen) diensten van PinkWeb en om te reageren op vragen en/of klachten.
- c. Om (geanonimiseerde) statistische gegevens op te stellen over jouw gebruik van de Website.
- d. Om de Website aan te passen en te verbeteren.
- e. Om jouw gegevens te verstrekken aan derden om de diensten te verrichten, of indien je daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

#### Statistiek en verbetering

PinkWeb gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van de Website. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens). Daarnaast houdt PinkWeb bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de Website te meten. Hierdoor kan de inrichting van de Website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers. Deze verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PinkWeb, namelijk het belang van PinkWeb om haar diensten zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden.

#### Gebruik door derden

PinkWeb kan jouw gegevens verstrekken aan derden voor zover dat nodig is in het kader van de Website, of voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP-adres).

Ten slotte kan PinkWeb jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

#### Externe links

De Website kan hyperlinks bevatten waarmee je de Website van PinkWeb verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. PinkWeb heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

Dit Privacy Statement van PinkWeb heeft alleen betrekking op jouw gegevens die via de Website zijn verkregen. PinkWeb accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

#### **4. Op welke wijze beschermt PinkWeb jouw persoonlijke informatie?**

PinkWeb zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- Om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerken heeft PinkWeb onder andere de volgende maatregelen genomen:
- ISO27001 certificering, norm voor informatiebeveiliging, zie <https://www.pinkweb.nl/iso>
- Ook het datacenter waar de Website en het Platform worden gehost is ISO27001 gecertificeerd
- De Website wordt aangeboden over een beveiligde SSL-verbinding
- Back-ups worden elke dag gemaakt en off-site opgeslagen
- Er is continue monitoring op performance en beveiliging
- Regelmatig wordt handmatig gecontroleerd, o.a. d.m.v. een penetration test of de beveiliging nog op orde is
- Voor belangrijke taken is een extra PIN-code, SMS-token of ondertekening met een certificaat verplicht gesteld

#### **5. Hoe lang bewaart PinkWeb jouw persoonsgegevens?**

PinkWeb hanteert de volgende bewaartermijnen ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

We bewaren de persoonsgegevens zolang als nodig is om onze diensten te kunnen aanbieden.

#### **6. Wat zijn je rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot je gegevens en de verwerking ervan:

- Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij PinkWeb over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.
- Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van het inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij PinkWeb. Je kunt verzoeken dat PinkWeb je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.
- Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van PinkWeb de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.
- Je hebt het recht om vanwege met jouw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens die op basis van het gerechtvaardigd belang van PinkWeb of een derde plaatsvindt.
- Je hebt het recht jouw persoonsgegevens, die je aan PinkWeb hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en je hebt het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen indien de verwerking berust op jouw toestemming of op een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Een verzoek kan verstuurd worden naar [privacy@pinkweb.nl](mailto:privacy@pinkweb.nl). PinkWeb zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat PinkWeb een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien PinkWeb je verzoek afwijst zal het in haar antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

#### **7. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via directe berichtgeving aan jou.

#### **8. Vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop PinkWeb je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen aan [privacy@pinkweb.nl](mailto:privacy@pinkweb.nl). Heb je een klacht over het gebruik

van je persoonsgegevens en kom je er met PinkWeb niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.