

GEBRUIKSVORWAARDEN CLIËNT

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik dat u maakt van het Platform (zoals hierna gedefinieerd), aangeboden door: Aanbieder, zoals in artikel 1 gedefinieerd.

We adviseren u deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u hebt wanneer u gebruik maakt van het Platform.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Overeenkomst hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hierna volgende betekenis:

<i>Aanbieder:</i>	de rechtspersoon die het Platform aanbiedt aan Cliënten (die aan Cliënt één of meerdere Accounts verstrekt), om daarop samen te werken of te communiceren met hun Cliënten, hierna ook wel aangeduid als 'we', 'wij', 'ons';
<i>Account:</i>	uw persoonlijke omgeving binnen het Platform waartoe u na het inloggen met uw Inloggegevens toegang hebt en waar u Content kunt inzien, bewaren en plaatsen;
<i>Content:</i>	alle binnen het Platform beschikbaar gestelde materialen, zoals – maar niet beperkt tot – documenten, aangiften, facturen, formulieren, nieuwsberichten, dossiers, KPI's, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en rapporten;
<i>Cliënt:</i>	de rechtspersoon die op grond van een overeenkomst met Aanbieder met hen wensen samen te werken of te communiceren en ten behoeve van deze dienstverlening gebruik te maken van het Platform dat Aanbieder aanbiedt;
<i>Dienst:</i>	de Dienst die Aanbieder aanbiedt en o.a. bestaat uit dit Platform, waarmee Aanbieder met Cliënten kan samenwerken en communiceren;
<i>Gebruiker:</i>	de natuurlijke persoon die Inloggegevens heeft verkregen en een Account heeft waarmee gebruik kan worden gemaakt van het Platform, en die ofwel namens Aanbieders, ofwel namens Cliënten handelen, in deze Gebruiksvoorwaarden ook wel aangeduid als 'u' of, in bezittelijke vorm, als 'uw';
<i>Gebruiksvoorwaarden:</i>	deze gebruiksvoorwaarden, die van toepassing zijn op het Platform;
<i>IE-Rechten:</i>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow en eenlijnsprestaties;
<i>Inloggegevens:</i>	de aan u toegekende c.q. door u aangemaakte, strikt persoonlijke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee u toegang tot het Platform en uw Account kunt verkrijgen;

<i>Medewerkers:</i>	Medewerkers van Aanbieder.
<i>Producent:</i>	de producent van het Platform, hierna ook wel aangeduid als 'ze', 'zij' of 'hun';
<i>Platform:</i>	de digitaal toegankelijke applicatie waartoe Gebruikers, na het accepteren van de Gebruiksvoorwaarden, door middel van hun Inloggegevens toegang hebben en waar zij Content kunnen inzien, downloaden en plaatsen, om zo te kunnen communiceren en samenwerken met andere Gebruikers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op al uw gebruik van het Platform en alle rechtsverhoudingen die uit dat gebruik tussen u en ons mochten voortvloeien.
- 2.2 Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen of aanvullen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden kunt u altijd in het Platform vinden. U krijgt van ons een melding zodra de Gebruiksvoorwaarden gewijzigd zijn. Als u gebruik blijft maken van het Platform na wijziging van de Gebruiksvoorwaarden, geeft u daarmee aan akkoord te zijn met de nieuwe versie van de Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 3. De Dienst

- 3.1 De Dienst geeft u het recht op toegang en gebruik van het Platform. Via het Platform kunt u Content inzien, downloaden en plaatsen en derhalve samenwerken en communiceren met andere Gebruikers. Als Gebruiker kunt u namens één of meerdere Cliënten handelen.
- 3.2 Het is mogelijk dat aanvullende voorwaarden, in het bijzonder omtrent Content, van toepassing zijn op de Dienst.
- 3.3 Aanbieder spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk te verrichten. U gaat ermee akkoord dat de Dienst slechts de functionaliteit bevat die op het moment van gebruik beschikbaar zijn ('as is'). Slechts indien uitdrukkelijk anders aangegeven, doet Aanbieder voor zover dwingendrechtelijk toegestaan, geen garanties, over bijvoorbeeld de werking, veiligheid of nauwkeurigheid van de Dienst in welke vorm dan ook.

Artikel 4. Toegang tot en gebruik van het Platform

- 4.1 U kunt slechts toegang krijgen tot het Platform indien u Inloggegevens in bezit hebt. Deze initiële Inloggegevens worden door Aanbieder verstrekt aan u. U garandeert dat alle gegevens die u verstrekt in het kader van de verkrijging van uw Account en Inloggegevens up-to-date, correct en compleet zijn. Wanneer deze gegevens dat niet zijn, zal u onverwijld gegevens aan Aanbieder verstrekken die wel up-to-date, correct en compleet zijn.
- 4.2 U bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van uw Inloggegevens en u mag uw Inloggegevens niet aan derden verstrekken. Wij mogen ervan uitgaan dat u ook daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt met de aan u verstrekte Inloggegevens. Zodra u weet of reden hebt te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet u dat aan ons laten weten. Verder heeft u de verplichting om zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het periodiek veranderen van uw Inloggegevens. Wij behouden ons het recht voor de inlogprocedure en/of Inloggegevens te veranderen indien wij dit noodzakelijk achten in het belang van het functioneren van het Platform.
- 4.3 Als Gebruiker bent u er voor verantwoordelijk dat uw gedragingen in of met het Platform

niet onrechtmatig zijn. Zo mag u bijvoorbeeld geen onjuiste of schadelijke informatie (zoals virussen en malware) uploaden, de door ons geplaatste beveiligingsmaatregelen niet omzeilen, niet (op een andere manier) strafbaar handelen en geen inbreuk maken op onze (IE-)rechten of (IE-)rechten van Producent en andere derden.

- 4.4 Het is u uitdrukkelijk verboden om de Dienst en/of Content op een manier te gebruiken:
- a. die discriminerend is terzake uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend of ongepast wordt bevonden, ter bevinding van PinkWeb;
 - b. die oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
 - c. die leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;
 - d. die naar de mening van PinkWeb of Opdrachtgever in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of een link bevat naar pornografisch materiaal;
 - e. waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gepleegd;
 - f. die op onwaarheden is gebaseerd en/of misleidend is;
 - g. die virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevat die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van PinkWeb of Opdrachtgever te omzeilen;
 - h. in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden of enige geldende wet- en/of regelgeving;
 - i. inbreuk maakt op de rechten van PinkWeb en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - j. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is; of
 - k. de belangen en goede naam van PinkWeb en/of Opdrachtgever kan schaden.
- 4.5 Wij en Producent zijn te allen tijde gerechtigd om Content die naar onze mening strijdig is met hetgeen in het vorige artikellid is bepaald, onverwijld en zonder u te waarschuwen van het Platform te verwijderen. Tevens zijn wij en Producent gerechtigd uw toegang tot de Dienst (tijdelijk of permanent) te beperken of te blokkeren indien u handelt in strijd met artikel 4.4.
- 4.6 U gaat ermee akkoord dat Aanbieder niet kan garanderen dat anderen overeenkomstig de Gebruiksvoorwaarden handelen.

Artikel 5. Content

- 5.1 U erkent dat Aanbieder geen invloed heeft op de naleving van deze Gebruiksvoorwaarden door andere Gebruikers. Als u Content plaatst, garandeert u daarmee dat deze Content rechtmatig is en u, indien nodig, toestemming van de rechthebbende(n) hebt om deze Content in het Platform te plaatsen. Als wij vermoeden dat de geplaatste Content onrechtmatig is of om een andere reden niet geplaatst mag worden, kunnen wij deze Content uit het Platform (laten) verwijderen. Aanbieder zal voorgaande slechts doen na een schriftelijke melding aan en toestemming van u, tenzij in noodgevallen redelijkerwijs geen toestemming gevraagd kan worden. Van een noodgeval in de voorgaande volzin is in ieder geval sprake indien het nalaten van direct wijzigen, weigeren of verwijderen van Content in strijd is met een wettelijk voorschrift, dit een bedreiging kan vormen voor de continuïteit van Aanbieder of Producent, deze Content (mogelijk) inbreuk maakt op enig recht van een derde of deze anderszins onrechtmatig is. Als degene die de Content plaatst, vrijwaart u ons van alle claims van derden die menen schade te hebben geleden doordat de Content (vermeend) onrechtmatig is geplaatst.
- 5.2 U mag slechts Content plaatsen voor zover dit in het kader van de Dienst geschiedt. Dit

betekent dat u slechts Content mag plaatsen voor zover dit in verband is met de samenwerking en communicatie met Aanbieder.

- 5.3 Als u het idee hebt dat bepaalde Content in het Platform strafbaar zou kunnen zijn of inbreuk op (IE-)rechten van derden maakt, kunt u daarvan in het Platform of per e-mail een melding doen. We zullen dit soort meldingen onderzoeken en kunnen op basis daarvan maatregelen treffen. Een melding met betrekking tot onrechtmatige Content die u op het Platform hebt aangetroffen dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
- a. de URL van de locatie waar de Content die naar uw mening inbreuk maakt is te vinden op het Platform;
 - b. een verklaring dat er naar uw oordeel inbreuk wordt gemaakt en waarom dat zo is;
 - c. uw contactgegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - d. indien het gaat om een inbreuk op IE-rechten: een beschrijving van het IE-recht waarop naar uw mening inbreuk is gemaakt met een specificatie van wat precies inbreukmakend is.
- 5.4 We behouden ons het recht voor om de melding uit het vorige artikellid door te sturen naar de organisatie of persoon die verantwoordelijk is voor de Content waarop deze melding betrekking heeft.
- 5.5 We hebben het recht de Content direct te verwijderen of ontoegankelijk te maken naar aanleiding van een melding zoals bedoeld in artikel 5.3. We behouden ons het recht voor om bepaalde Content niet te verwijderen als deze niet onmiskenbaar onrechtmatig is. We zijn in die gevallen gerechtigd om Content pas te verwijderen nadat een bevoegde Nederlandse rechter ons dat beveelt.
- 5.6 Door het doen van een melding uit het eerste artikellid vrijwaart u ons en onze directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers voor iedere aanspraak van derden in verband met het verwijderen of ontoegankelijk maken van de Content.
- 5.7 We worden geen partij bij een geschil tussen degene van wie de melding uit het eerste artikellid afkomstig is en de derde waarop de kennisgeving betrekking heeft.

Artikel 6. Beschikbaarheid

- 6.1 Houd er rekening mee dat storingen in de toegankelijkheid van het Platform kunnen worden veroorzaakt door storingen in uw internetverbinding of hardware. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en goede werking van deze technische infrastructuur en internetverbinding en wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit problemen met dergelijke faciliteiten.
- 6.2 Wij en Producent zijn op ieder moment gerechtigd om onderhoud aan het Platform te verrichten. We spannen ons echter in om zulk onderhoud buiten kantoor tijden uit te voeren en zullen u hiervan zo goed mogelijk van te voren op de hoogte stellen. Het kan dan ook zo zijn dat (delen) van het Platform en/of de Content (tijdelijk) ontoegankelijk worden gemaakt, zonder dat wij daarmee schadelijktig jegens u worden.

Artikel 7. IE-Rechten

- 7.1 De IE-rechten met betrekking tot de Dienst rusten bij ons of onze licentiegever(s). Niets in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enig IE-recht aan u over te dragen.
- 7.2 Indien u voldoet aan alle bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, krijgt u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, wereldwijd, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op de toegang en het gebruik van het Platform en de Content, voor

zover dit nodig is voor het gebruik van de Dienst.

- 7.3 Als u Content via het Platform ter beschikking stelt, behoudt u de daarop rustende IE-rechten. Door het plaatsen van Content op het Platform, geeft u aan Aanbieder en Producent een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, wereldwijd, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de Content te gebruiken ten behoeve van de Dienst.
- 7.4 U zult u onthouden van elke handeling die inbreuk maakt op IE-rechten van Aanbieder, Producent of andere Gebruikers. Het is u uitdrukkelijk niet toegestaan om het Platform of de Content te wijzigen, reverse engineeren of openbaar te maken voor andere doelen dan in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald.

Artikel 8. Privacy

- 8.1 Wij zijn verantwoordelijk (in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerking zal dus altijd geschieden in overeenstemming met ons privacybeleid. Wij zullen ons houden aan de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Zo zullen we altijd passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.
- 8.2 Het kan zijn dat Producent uw persoonsgegevens verwerkt in verband met het beschikbaar stellen van het Platform en daarin aanwezige Content. Indien en voor zo ver deze verwerking inderdaad plaatsvindt, doen zij dat altijd in opdracht van ons en namens u. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft Producent dan ook de rol van 'verwerker'.

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

- 9.1 Wij kunnen niet garanderen dat het Platform altijd beschikbaar blijft. Wij doen evenmin toezeggingen ten aanzien van de kwaliteit en rechtmatigheid van het Platform.
- 9.2 Omdat de Content vanuit vele verschillende bronnen afkomstig is, kunnen we geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen geven ten aanzien van de kwaliteit, rechtmatigheid, volledigheid, beschikbaarheid en juistheid van de Content, tenzij anders is bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 9.3 Het Platform is enkel een middel om communicatie en samenwerking tussen u, ons en andere partijen te bewerkstelligen.
- 9.4 U bent jegens ons aansprakelijk voor, en u vrijwaart ons tegen alle schade en kosten die we lijden of maken ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Gebruiksvoorwaarden door u, (ii) enig handelen van u bij het gebruik van het Platform, waaronder begrepen een inbreuk op IE-rechten of een schending van de privacy van derden of (iii) van een onrechtmatige daad.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van ons en de Producent

- 10.1 Voor zover dit artikel niet anders bepaalt, zijn wij en Producent niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het beschikbaar stellen van het Platform en daarop aanwezige Content, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins.

- 10.2 Als wij of Producent toch jegens u aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit een wanprestatie of onrechtmatige daad, dan zijn wij het eerste aanspreekpunt voor deze aansprakelijkheid en daarna pas de Producent. Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de directe schade, met een totaal, absoluut maximum van het bedrag dat hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Hun totale, geaggregeerde aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een wanprestatie of onrechtmatige daad is echter nooit hoger dan een bedrag van €50,- (ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen en ongeacht of de verzekeraar uitkeert).
- 10.3 Met directe schade in de zin van het vorige artikellid wordt uitsluitend bedoeld:
- zaakschade;
 - redelijkerwijs gemaakte onkosten die u zou moeten maken om ervoor te zorgen dat onze prestaties in overeenstemming worden gebracht met wat tussen ons is afgesproken;
 - redelijkerwijs door u gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van dit artikellid;
 - door u redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover u kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van dit artikellid.
- 10.4 Wij en Producent zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, schade door verlies of beschadiging van elektronische gegevens of immateriële schade.
- 10.5 De beperking van aansprakelijkheid vervalt zodra er schade is ontstaan vanwege opzet en/of bewuste roekeloosheid van onszelf.

Artikel 11. (Gevolgen van) Beëindiging

- 11.1 De looptijd van uw Account is gekoppeld aan de looptijd van de overeenkomst die wij met onze Producent en met u hebben gesloten. Als u uw overeenkomst met ons wil opzeggen, kunt u daarover met ons in overleg treden. Mocht u uw overeenkomst met ons inderdaad opzeggen, dan vervalt uw recht om gebruik van het Platform te maken, wordt uw toegang direct geblokkeerd en wordt uw Account verwijderd.
- 11.2 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die wij kunnen invoeren, zijn we altijd gerechtigd om uw toegang tot het Platform te beperken of helemaal te blokkeren, uw Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, in het bijzonder indien:
- u handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden; of
 - we van mening zijn dat uw handelingen schade of aansprakelijkheid aan uzelf, ons of aan anderen kunnen toebrengen.
- Indien een bovenstaande situatie zich voordoet, zullen we eerst (tenzij dit vanwege de ernst van de overtreding of spoedeisendheid niet van ons verlangd kan worden) in overleg treden met u om de overtreding ongedaan te maken en naar een passende oplossing zoeken. Wij zullen door het beperken of blokkeren van uw toegang hoe dan ook niet aansprakelijk zijn.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1 In het geval dat één of meer bepaling(en) uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar is/zijn, of om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt/worden of is/zijn, blijven de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden van

kracht. We zullen in zo'n geval het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de gevolgen zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige beding.

- 12.2 We zijn gerechtigd om onze rechten en verplichtingen die uit de Gebruiksvoorwaarden voortvloeien aan een derde over te dragen. Daarvan zullen we u altijd op de hoogte stellen.
- 12.3 Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
